

Politica della Qualità



POLITICA DELLA QUALITÀ

Alfa Italia Consulting S.r.l. è una Società nata nel febbraio 2016 come Società informatica, al fine di erogare i seguenti Servizi:

- Sviluppo, assistenza e manutenzione di software applicativi;
- Fornitura e manutenzione di hardware e software per grandi e piccoli sistemi ICT;
- Installazione, cablaggio e manutenzione di impianti di sistemi di telecomunicazioni.

Alfa Italia Consulting S.r.l. progetta, sviluppa e testa software applicativi, garantendo Prodotti di alto livello ai propri Clienti grazie alla grande esperienza e professionalità acquisita negli anni. L'Azienda offre Servizi di assistenza e manutenzione dei sistemi sviluppati, soluzioni personalizzate per aziende che necessitano la massima scalabilità e l'integrazione con la propria infrastruttura. **Alfa Italia Consulting S.r.l.** lavora costantemente per innovare la propria piattaforma, prevedere i bisogni di ogni settore e sviluppare programmi specifici adatti a soddisfarli.

Alfa Italia Consulting S.r.l. fornisce inoltre hardware e software sviluppati da Terzi, offrendo i relativi Servizi di manutenzione.

Alfa Italia Consulting S.r.l. opera anche nel settore delle telecomunicazioni, sia a livello di reti locali che geografiche. La trasmissione di segnali all'interno degli edifici riveste oggi un'importanza tale da richiedere la presenza di infrastrutture permanenti al pari di quelle idrauliche o elettriche. **Alfa Italia Consulting S.r.l.** realizza tutti i tipi di impianti di trasmissione dati, dagli impianti telefonici tradizionali agli Impianti VoIP, dalle reti in cavo (rame o fibra ottica) alle reti Wireless (Wi-Fi e 5G).

Per completare la propria Offerta, **Alfa Italia Consulting S.r.l.** offre Servizi di Gestione e Manutenzione degli impianti, operando con tecnici altamente qualificati ed esperti del settore.

Alfa Italia Consulting S.r.l. si pone come Obiettivi strategici la garanzia della Qualità dei Servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite dei Clienti, da conseguire attraverso l'analisi del Contesto, la definizione dei Rischi e delle Opportunità ad esso connesse ed il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali. A tal fine, **Alfa Italia Consulting S.r.l.** propone le migliori soluzioni ICT, occupandosi di tutte le fasi dello sviluppo, dallo studio di fattibilità fino alla realizzazione finale ed all'assistenza, e impegnandosi per la conformità a tutti i requisiti, siano essi forniti dai Clienti o imposti dall'Organizzazione stessa.

È in questa direzione che **Alfa Italia Consulting S.r.l.** opera, affinché si persegua il miglioramento in maniera continuativa nel tempo per:

- i Clienti, persone ed Imprese, con la fornitura di Prodotti/Servizi di elevata Qualità;
- i Dipendenti, con la valorizzazione del capitale umano e la crescita professionale;
- i Fornitori, tramite la creazione di relazioni stabili e Partnership ad elevato valore aggiunto.



CENTRALITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente è al centro delle scelte strategiche ed operative di **Alfa Italia Consulting S.r.l.**. Le relazioni con i Clienti si fondono sull'attenzione, sull'ascolto costante, sulla personalizzazione delle soluzioni e sul monitoraggio della sua soddisfazione, per offrire sempre Prodotti e Servizi di Qualità.

COMPETENZA E CRESCITA DEL PERSONALE

Competenza ed esperienza professionali sono alla base dei successi di **Alfa Italia Consulting S.r.l.**. La crescita di **Alfa Italia Consulting S.r.l.** nel tempo passa necessariamente per una continua valorizzazione del capitale di competenza ed esperienze professionali, attraverso la condivisione delle conoscenze e lo sviluppo delle relazioni tra le persone e tra le parti. Per questo, l'Azienda ha implementato un Piano della Formazione e viene incontro a tutte le esigenze di formazione ed aggiornamento dei suoi Dipendenti.

PROFESSIONALITÀ E TRASPARENZA

Responsabilità e correttezza sono i punti fermi nel comportamento verso i Clienti, i Collaboratori e l'intera Collettività. **Alfa Italia Consulting S.r.l.** valorizza la trasparenza, il sostegno alle iniziative di solidarietà e il rispetto dell'ambiente.

CONSAPEVOLEZZA E PARTECIPAZIONE

Spirito di iniziativa e convinzione sono caratteristiche che contraddistinguono le persone che lavorano in **Alfa Italia Consulting S.r.l.** con impegno e coinvolgimento nella ricerca della Qualità e nell'innovazione di Prodotti e Servizi, per rispondere in maniera efficace ed efficiente alle sfide del mercato.

A tal fine sono state definite differenti tipologie di obiettivi di:

- prestazione (puntualità e Qualità dei Prodotti/Servizi)
- relazione ("vedere" e "sentire" il Cliente dall'inizio alla fine del processo)
- organizzazione (relazioni interne ed esterne e turn over)
- efficienza (rapporto Qualità/Costi)

La Direzione, consapevole della propria responsabilità di gestione, è coinvolta in maniera diretta nella definizione, nell'implementazione e nell'aggiornamento del Sistema di Gestione della Qualità aziendale.

A tal fine **Alfa Italia Consulting S.r.l.** si impegna a:

1. ottenere e mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione della Qualità in conformità allo standard ISO 9001:2015 e migliorarne continuativamente le prestazioni, controllando la corretta gestione, anche attraverso la pianificazione di Audit Interni;
2. effettuare periodicamente un'analisi dei Rischi per identificare punti di forza e di debolezza e per definire gli opportuni piani di miglioramento;
3. consolidare la propria presenza sul mercato di riferimento;
4. ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza e perseguire il miglioramento continuo;
5. rispettare i requisiti sostanziali dei propri Clienti ed effettuare una campagna di sensibilizzazione delle Risorse presenti e future coinvolte nella produzione;



6. Condurre verifiche, validazioni e riesami per ogni pianificazione condotta, al fine di evitare Non Conformità;
7. attuare le idonee Azioni Correttive, al fine di definire le cause delle Non Conformità ed impedirne il ripresentarsi.
8. rispettare le normative e i regolamenti applicabili ai nostri servizi, inclusi quelli relativi alla sicurezza, alla privacy, alla protezione dei dati e all'ambiente. La nostra azienda opera nel rispetto delle normative locali e internazionali, assicurando soluzioni sicure e affidabili.
9. operare in modo etico e responsabile, rispettando i principi di sostenibilità ambientale e di responsabilità sociale, contribuendo positivamente alla comunità e riducendo l'impatto ecologico delle nostre attività.

Per gestire il SGQ sono state individuate specifiche responsabilità assegnate al Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità. **Alfa Italia Consulting S.r.l.** invita tutto il Personale a prestare la propria collaborazione alla attuazione delle procedure ed alle altre disposizioni in merito eventualmente fornite dalla Direzione.

Roma, 03/05/2024

Amministratore Delegato

(Fabio Maschietti)